

Ankieta badania satysfakcji klienta

Ankietujący (Imię i Nazwisko, stanowisko)

.....

Data:

Forma przeprowadzenia ankiety:

Osobista telefoniczna pocztowa

Rodzaj wykonanej usługi:

Klienta (nazwa, adres):

.....

.....

Pytania ankietowe:

1. Jak ocenia Pan(i) zakres oferowanych przez nas usług?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
2. Jak ocenia Pan(i) jakość oferowanych usług?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
3. Jak ocenia Pan(i) poziom obsługi klienta (uprzejmość, zainteresowanie, rozwiązywanie problemów)?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
4. Jak oceniają Państwo zawartość naszych sprawozdań z badań?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
5. Jak ocenia Pan(i) terminowość wykonania zlecenia?:
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
6. Jak ocenia Pan(i) zakres i poziom przekazywanych przez nas informacji dotyczących pobierania próbek do badań?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle
7. Jak ocenia Pan(i) koszt oferowanych usług?
bardzo dobrze dobrze dostatecznie źle

Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez nasze Laboratoria Ekos:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety